



JAVNO JASNO EFIKASNO

Projekat za dobru upravu

Дигитализујемо Србију

Аутор: Војкан Глигоријевић, Канцеларија за ИТ и еУправу

Новембар/децембар 2023. године.

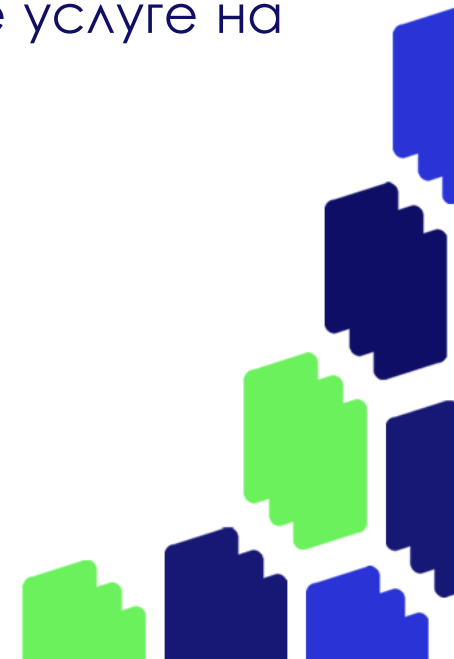


КАНЦЕЛАРИЈА
ЗА ИТ И еУПРАВУ

Наш циљ је добра управа

Ефикасна и кориснички оријентисана управа у дигиталном окружењу

еУправа подразумева употребу савремених ИКТ у циљу постизања **добре управе** – јавне управе која ефикасно, делотворно, транспарентно и одговорно обавља послове из своје надлежности и грађанима и привреди пружа квалитетне услуге на начин који је прилагођен њиховим потребама.



Канцеларија за ИТ и еУправу

Успостављена 2017. године са циљем да омогући и подржи дигиталну трансформацију јавне управе

- Развој **инфраструктуре** (ЈИК мрежа, дата центри, Државни клауд, регистри, интероперабилност, јединствени информациони системи – еБеба, еИнспектор, еТуриста, ЛПА, ЈИСП, Моја средња школа...)
- Имплементација **заједничких компоненти** (еИД, еПлаћање, еДостава, потпис у клауду), **портала** и **дигиталних услуга**
- Развој и примена **стандарда** у увођењу ИКТ у државној управи
- **Транспарентност** (Портал отворених података, веб сајтови)
- Подршка развоју и примени **нових технологија** (вештачка интелигенција, C4IR.RS, паметни градови, биотехнологија)
- **Информациона безбедност** (ЦЕРТ републичких органа)



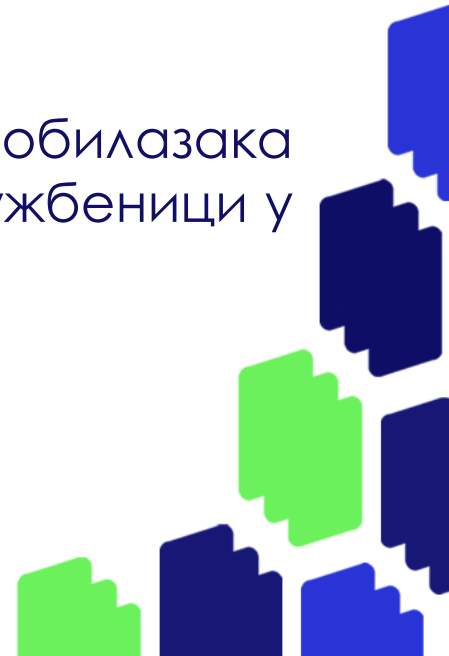
Портал еУправа

Централна тачка комуникације грађана и привреде са јавном управом

Систем јединствене пријаве (Single Sign-On)

- 2.1М еГрађана
- 10М плаћених трансакција
- 4.8М докумената достављено у еСандуче

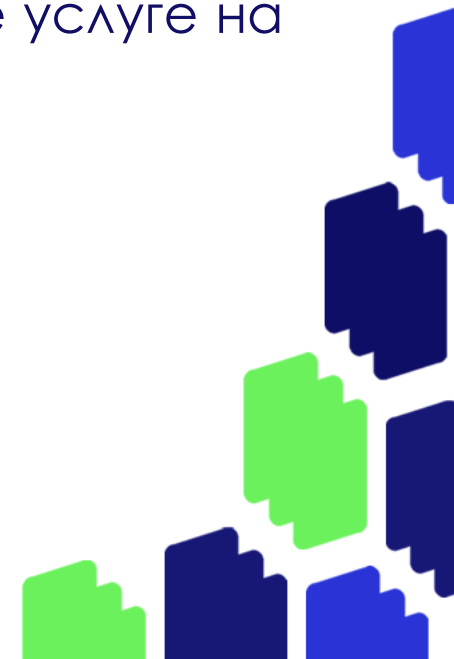
Грађани су, захваљујући електронској управи, до сада били поштеђени обилазака шалтера више од 170 милиона пута, јер су то за њих радили државни службеници у електронској форми.



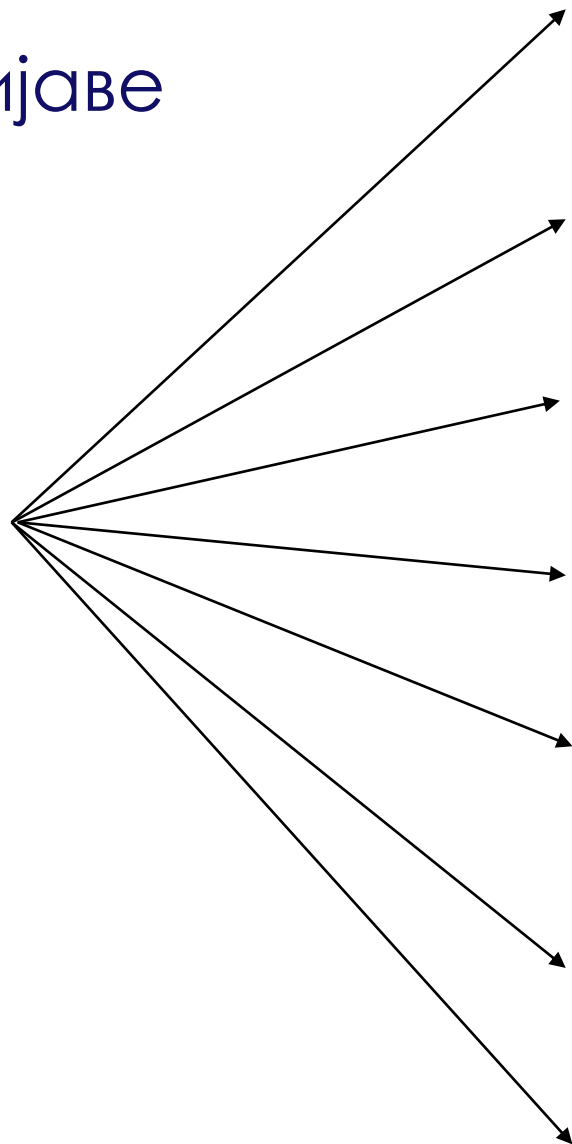
Наш циљ је добра управа

Ефикасна и кориснички оријентисана управа у дигиталном окружењу

еУправа подразумева употребу савремених ИКТ у циљу постизања **добре управе** – јавне управе која ефикасно, делотворно, транспарентно и одговорно обавља послове из своје надлежности и грађанима и привреди пружа квалитетне услуге на начин који је прилагођен њиховим потребама.



Систем јединствене пријаве (Single Sign-On)



Портал еУправа

euprava.gov.rs

еЗдравље

e-zdravlje.gov.rs

Мој есДневник

moj.esdnevnik.rs

Моја прва плата

mpp.gov.rs

Портал ЛПА

lpa.gov.rs

еФактуре

efaktura.gov.rs

АПР

apr.gov.rs

Пружалац услуге електронске идентификације и квалификованих услуга од поверења

Канцеларија за ИТ и еУправу је уписана у национални регистар пружалаца услуга електронске идентификације и шема електронске идентификације и квалификованих услуга од поверења.

- Шеме електронске идентификације основног, средњег и високог нивоа поузданости;
- Управљање квалификованим средством за креирање електронског потписа на даљину (CA – Certification Authority)
- Квалификовани електронски временски жиг (TCA – Time Stamp Authority)
- Квалификована електронска достава (QERDS – Qualified Electronic Registered Delivery Service)



Електронски потпис у клауду

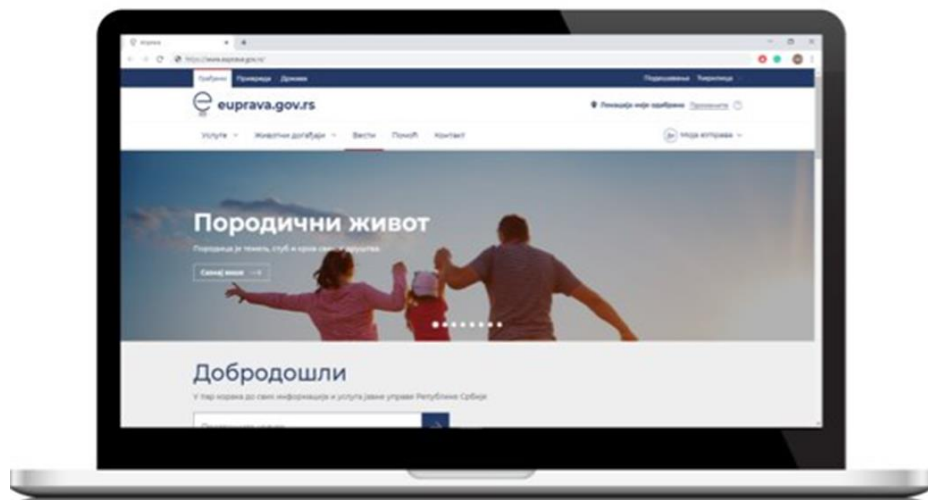
Сваки корисник пријављен на портал еИД средством еИД високог нивоа поузданости (КЕС или мобилна апликација ConsentID) може покренути издавање квалификованог сертификата за електронски потпис у клауду.

Издавање сертификата за потпис у клауду, као и услуга потписивања – потпуно су бесплатни.

На cloud.eid.gov.rs/ корисник додаје документ, бира место потписа, чува документ, и по потреби га преузима на свој уређај и прослеђује.



ПОРТАЛ еУПРАВА



Грађани

Привреда

Управа

еПлаћање
еСандуче

Euprava.gov.rs

Портал за
електронску
идентификацију

eid.gov.rs

Потпис у
клауду

cloud.eid.gov.rs

Документа и уверења →

Породица

Здравље

Дијаспора

Посао и финансије

Пројекти

Инспекцијске службе

Foreigner

Урбанизам и грађевина

Све услуге

Лична карта/пасош

Возачка дозвола

Регистрација возила

Уверења и потврде

Исправе о оружју

Пријава боравка странца

Добровољно служење
војног рока

Квалификовани
електронски сертификат

Потпис у клауду

Паркинг (за особе са
инвалидитетом)

У пар корака до свих информација

лицу Србији.

Претражите услуге



Грађани могу да... (200+ услуга)

закажу термин за издавање личне карте и пасоша

поднесу захтев за замену возачке дозволе

продуже регистрацију возила

поднесу захтев за издавање уверења о (не)кажњавању

поднесу захтев за издавање уверења о (не)вођењу кривичног поступка

упишу дете у вртић

закажу термин за упис детета у 1. разред ОШ

поднесу захтев за издавање здравствене картице

закажу термин и добију резултате PCR тестирања

добију обавештење о доступности резултата PCR теста

плате таксе и накнаде *online*

и покрену многе друге услуге.

Онлајн места

Поднесите за
особе са инва

Сазнај више

Добр

У пар корака

Претражите услуге



Породични живот

Вртић

Основно образовање

Средње образовање

Студирање

Прилике и могућности за
младе

Тражим посао

Куповина непокретности

Покретање бизниса

Одлазак у пензију

Повратак у Србију

шење захтева за паркинг е са инвалидитетом

и паркинг места за
ва

ских услуга у Републици Србији.



Породични живот

Трудничко и породилско боловање, накнаде, пријава детета, дечји додатак...

Сазнај више →



Вртић

Упис у вртић, еВртић...

Сазнај више →



Основно образовање

Продужени боравак, документација за упис детета у основну школу, електронски дневник...

Сазнај више →



Средње образовање

Упис у средњу школу, пријемни испит, ученички домови и стипендије...

Сазнај више →



Студирање

Упис на факултет, студентски домови, стипендије...

Сазнај више →



Тражим посао

Најлакши начин до посла.

Сазнај више →



Покретање бизниса

Желите да оснујете своју фирму? Све информације на једном месту.

Сазнај више →



Куповина непокретности

Неопходне информације при куповини непокретности.

Сазнај више →



Одлазак у пензију

Најлакши начин да се информишете пре одласка у пензију.

Сазнај више →



Повратак у Србију

Неопходне информације које треба да знате приликом повратка у Србију



euprava.gov.rs

Локација није одабрана [Промените](#) ?

Услуге ▾

Животни догађаји ▾

Вести

Помоћ

Контакт



Моја еУправа ▾

Пословање и финансије →

Трговина и туризам

Пољопривреда

Уверења, исправе и
дозволе

Здравље

Саобраћај

Пројекти

Животна средина

Све услуге

Регистрација предузећа

Попуњавање радних
места

Портал еФактура

Дигитална имовина

не средине уз подршку Канцеларије
електронску управу, омогућило је
а на Порталу еУправа.



ДОБРО ДОШЛИ

У пар корака до свих информација и електронских услуга у Републици Србији.

Претражите услуге



Услуге ▾ Животни догађаји ▾ Вести | Помоћ | Контакт

 Моја еУправа ▾

Услуге од поверења →

Инспекцијске службе

Регистри

Обуке

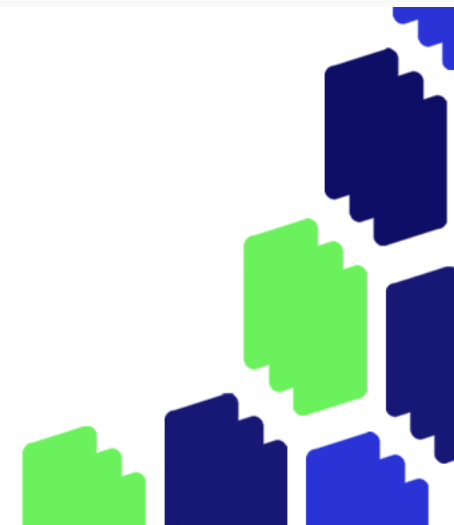
Печат

Све услуге

Временски жиг

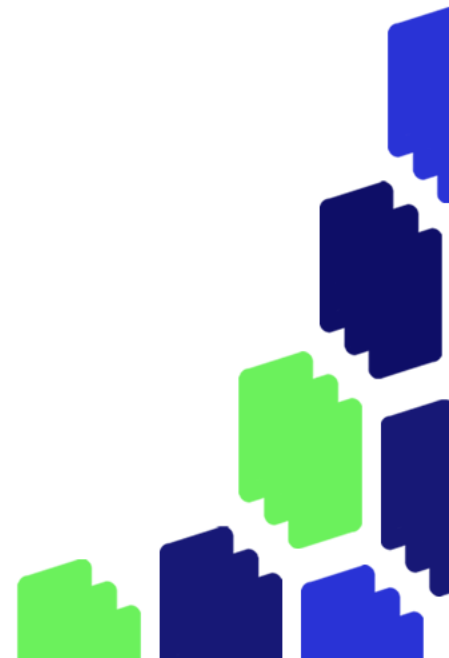
еПлаћање

ја и електронских услуга у Републици Србији.

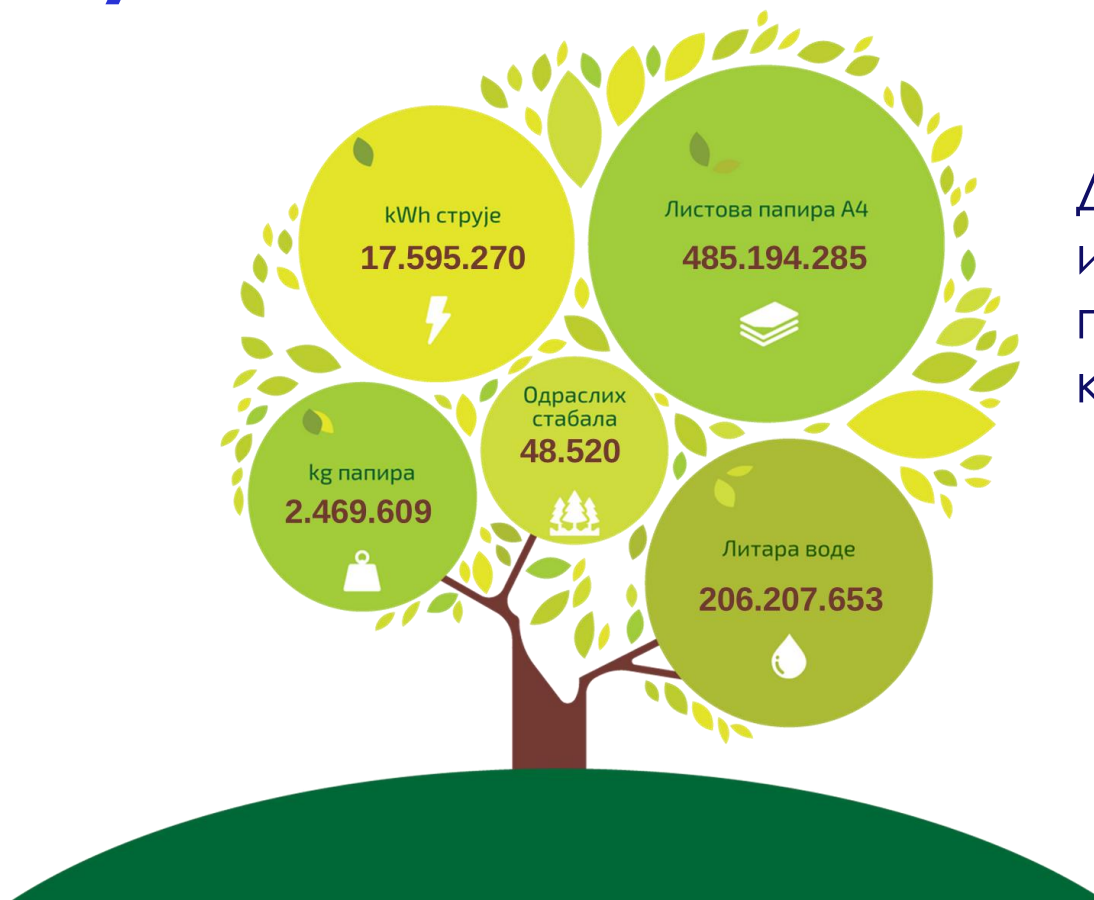


Платформа интероперабилности

- Метарегистар
- Каталог органа
- Каталог поступака
- Каталог сервиса
- Каталог услуга

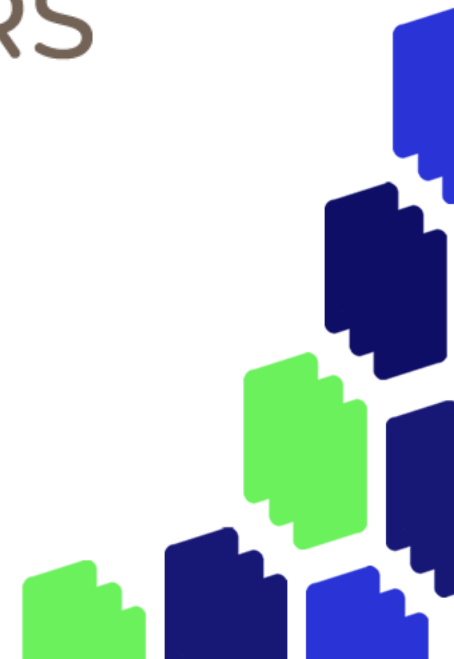


Развојем електронских услуга до сада смо сачували:



Дигитализација не значи смо уштеду времена и новца грађанима, дигитализација је брига о природним ресурсима које смо наследили и које морамо да сачувамо за будућност.

GREEN.GOV.RS



ДДЦ - ДРЖАВНИ ДАТА ЦЕНТАР

Канцеларија је успоставила ДДЦ у Крагујевцу који је по техничким и безбедносним стандардима један од најсавременијих у региону и у њему је смештена кључна информационо комуникациона инфраструктура Републике Србије.



У ДДЦ су поред опреме и података Канцелерије ИТЕ смештени подаци многих других државних органа.

Комерцијални корисници услуга ДДЦ у КГ су Huawei, IBM, AIGO, Comtrade, RTS, Telekom Srbija као и многи други.

Национална платформа за вештачку интелигенцију и суперкомпјутер



Национални портал отворених података



ЈАВНА БЕЗБЕДНОСТ



ОБРАЗОВАЊЕ



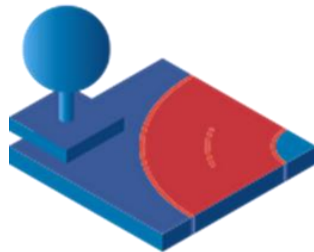
ОБРАЗОВАЊЕ



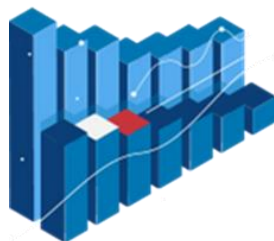
УПРАВА



ЗДРАВЉЕ



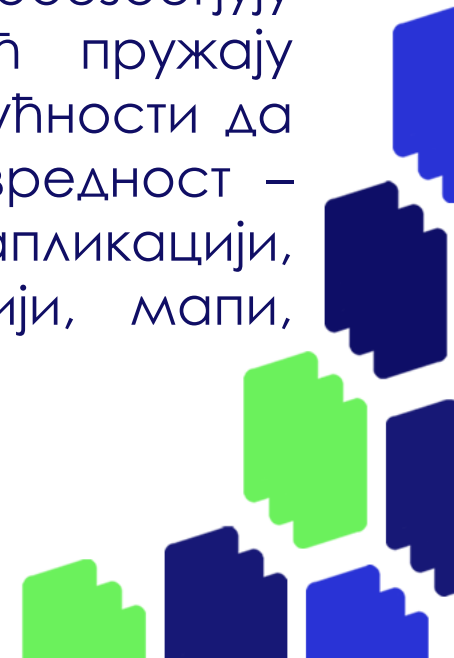
ЖИВОТНА СРЕДИНА



ЦИЉЕВИ ОДРЖИВОГ РАЗВОЈА

Јавне институције сакупљају и производе велику количину различитих података, а обезбеђивањем њихове доступности у форми отворених података (без угрожавања поверљивости или приватности) они се чине доступним ширем кругу корисника.

Институције тиме не само да обезбеђују виши ниво јавности рада, већ пружају грађанима и привреди нове могућности да од података створе неку нову вредност – било да се ради о некој новој апликацији, пословном моделу, визуелизацији, мапи, истраживачком пројекту итд.



Национална платформа за превенцију насиља које укључује децу "Чувам те"

Март 2021.

Пуштена у рад Национална платформа "Чувам те"

- Информативни део
- Едукативни део
- Пријава насиља



САРАДЊЕ СА КОМПАНИЈАМА



...и многим другим

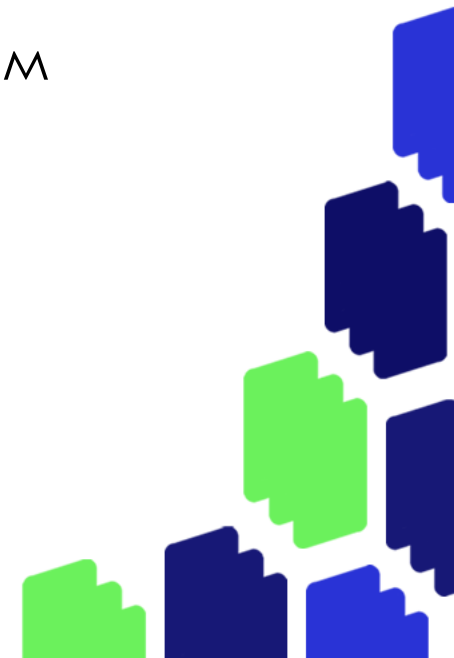


Национални центар за
ИТ КОМПЕТЕНЦИЈЕ



еУПРАВА

КАНЦЕЛАРИЈА
ЗА ИТ И еУПРАВУ





Правни оквир



Регистар ствараоца и имаоца
Каталог поступака



еДостава



еИД



Државни дата центар



АрхиС

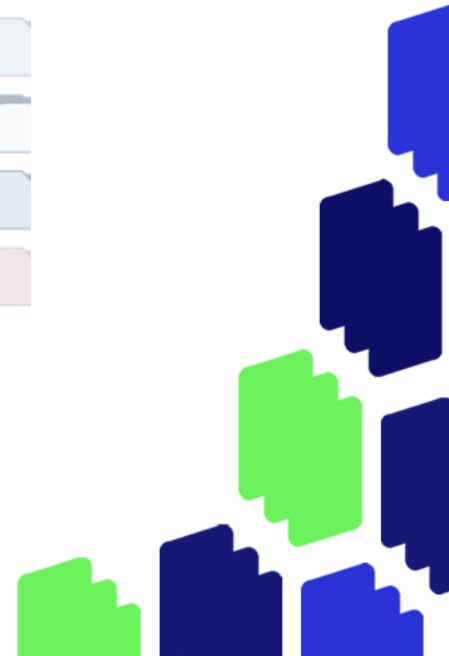
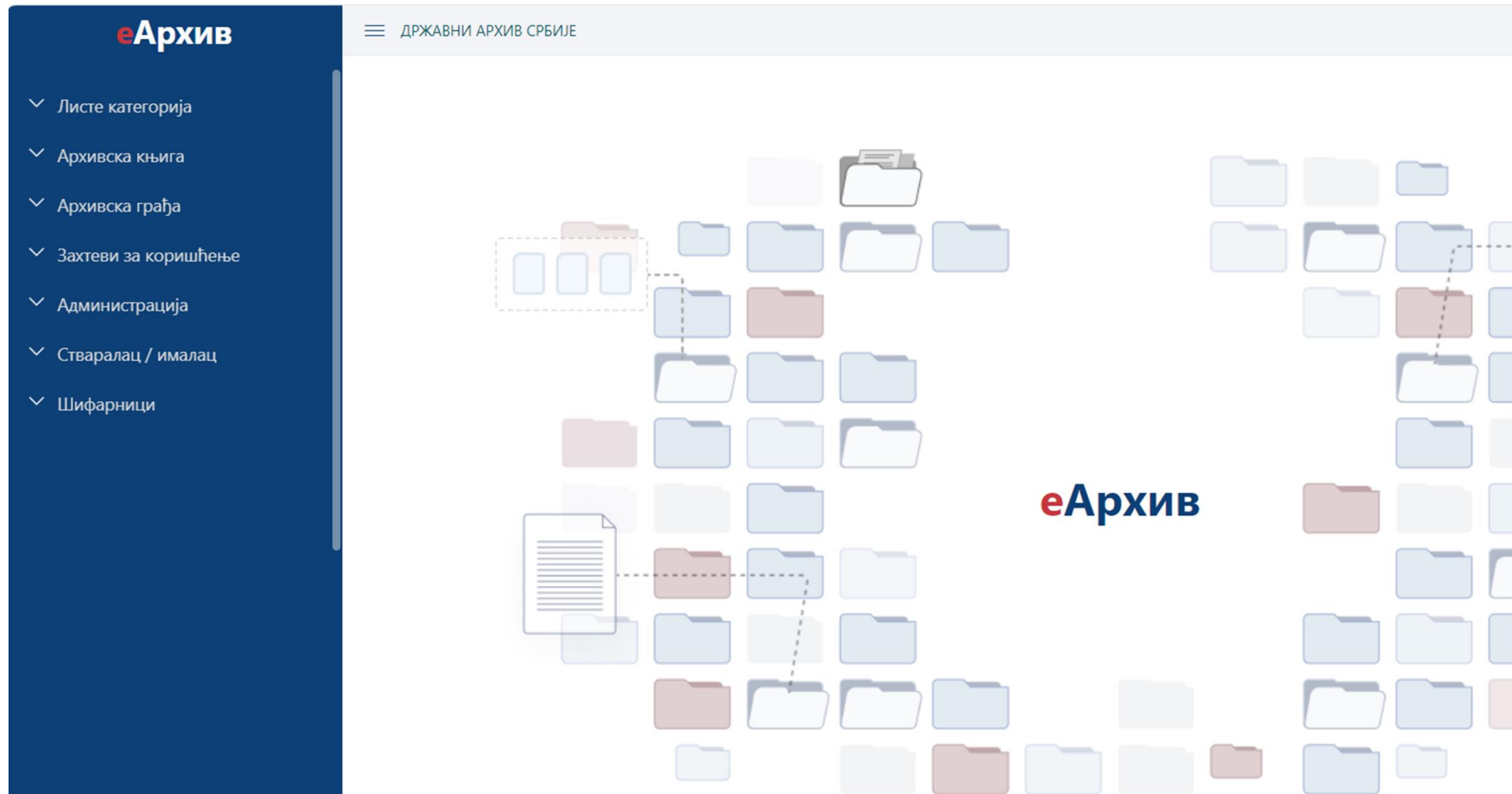


Писарница



ДМС органа

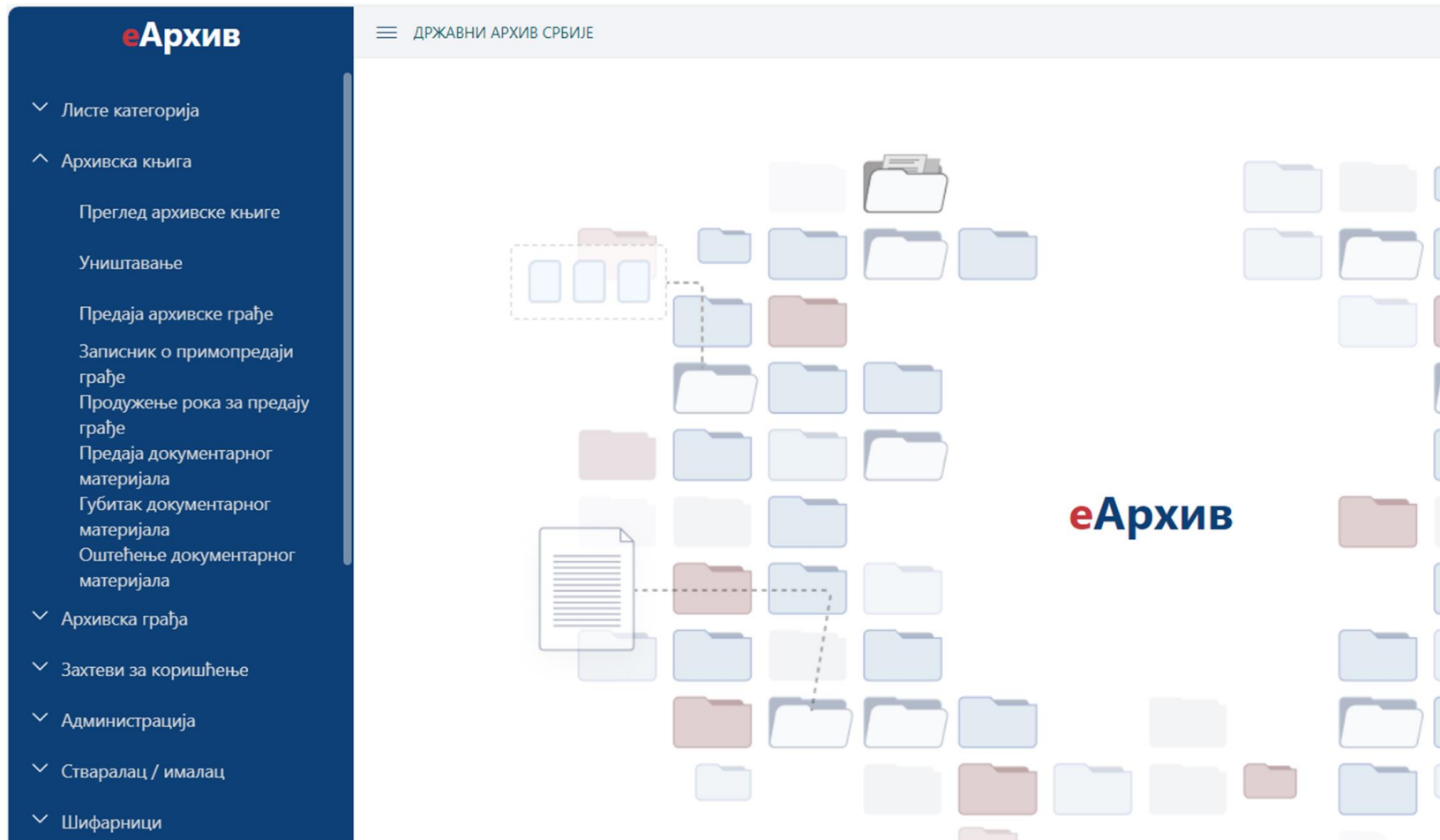
еАрхив / архивисти



еАрхив / архивисти



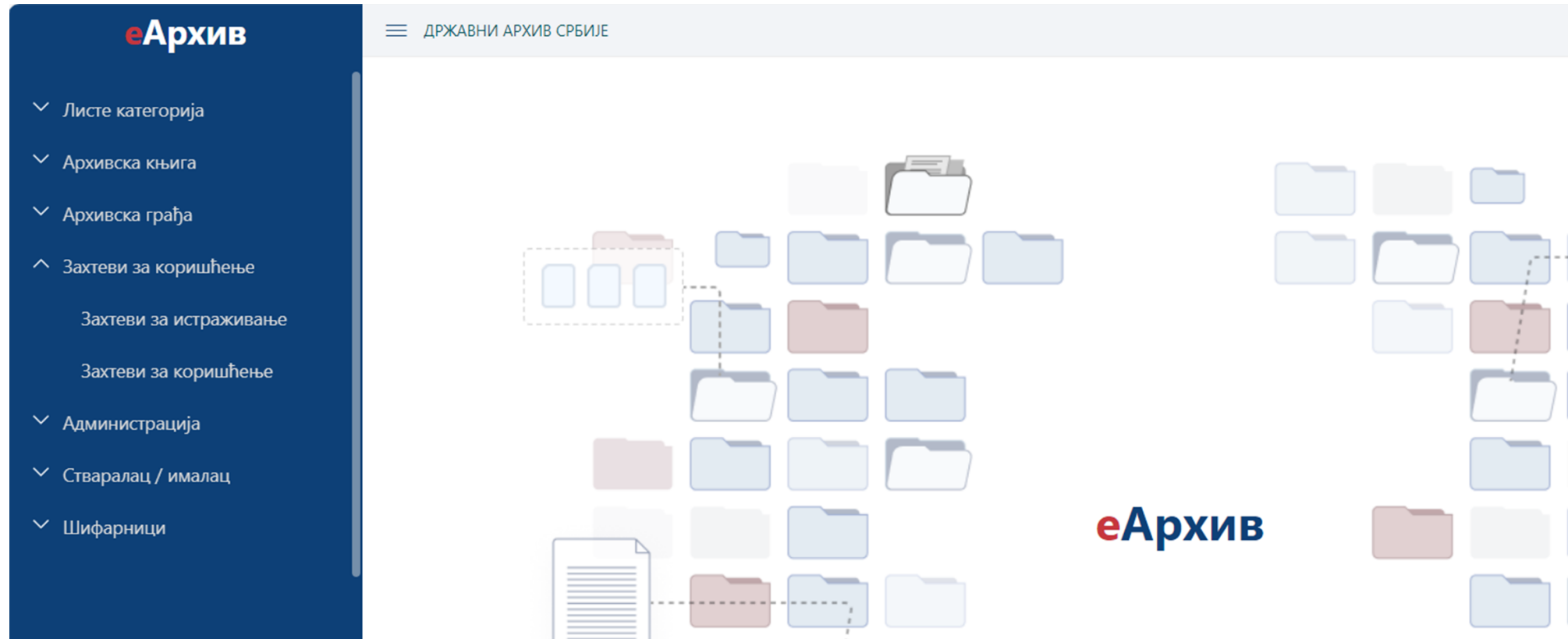
еАрхив / архивисти



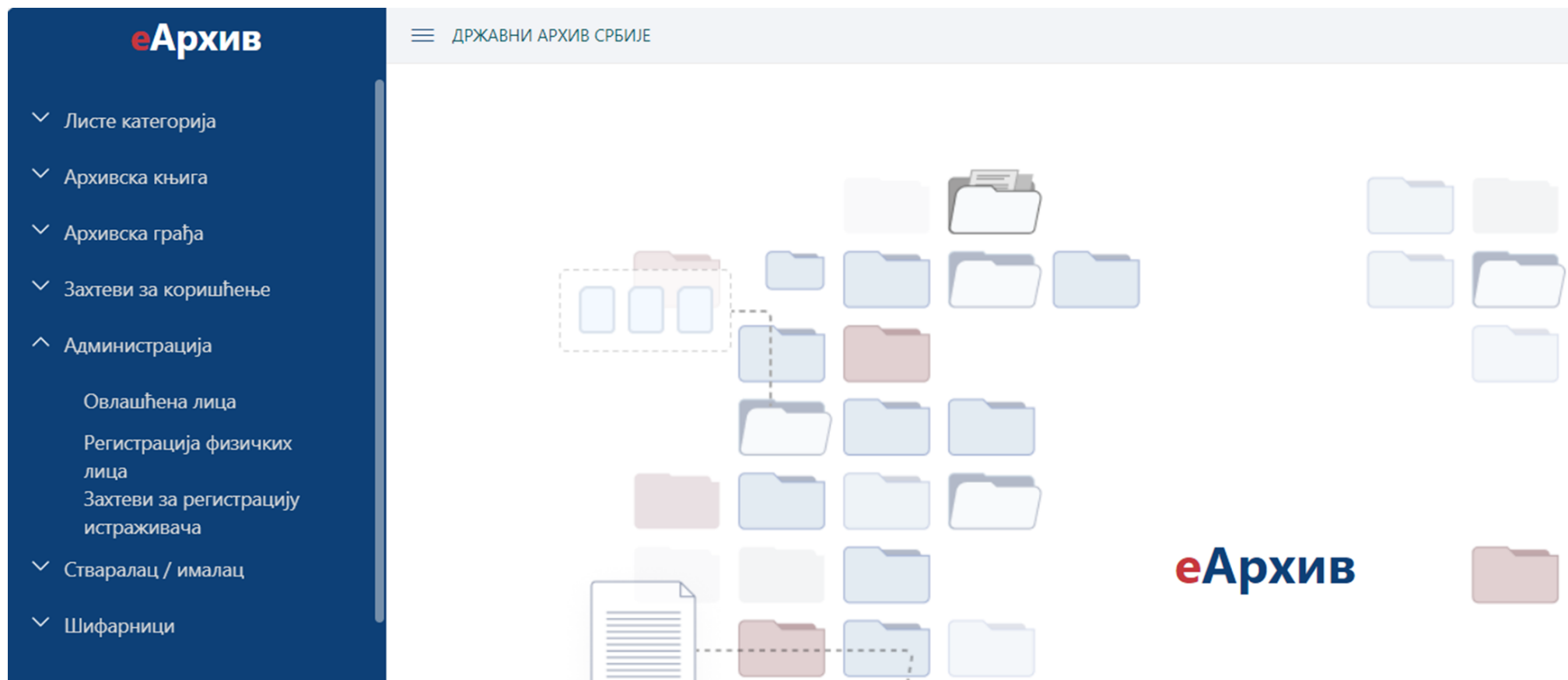
еАрхив / архивисти



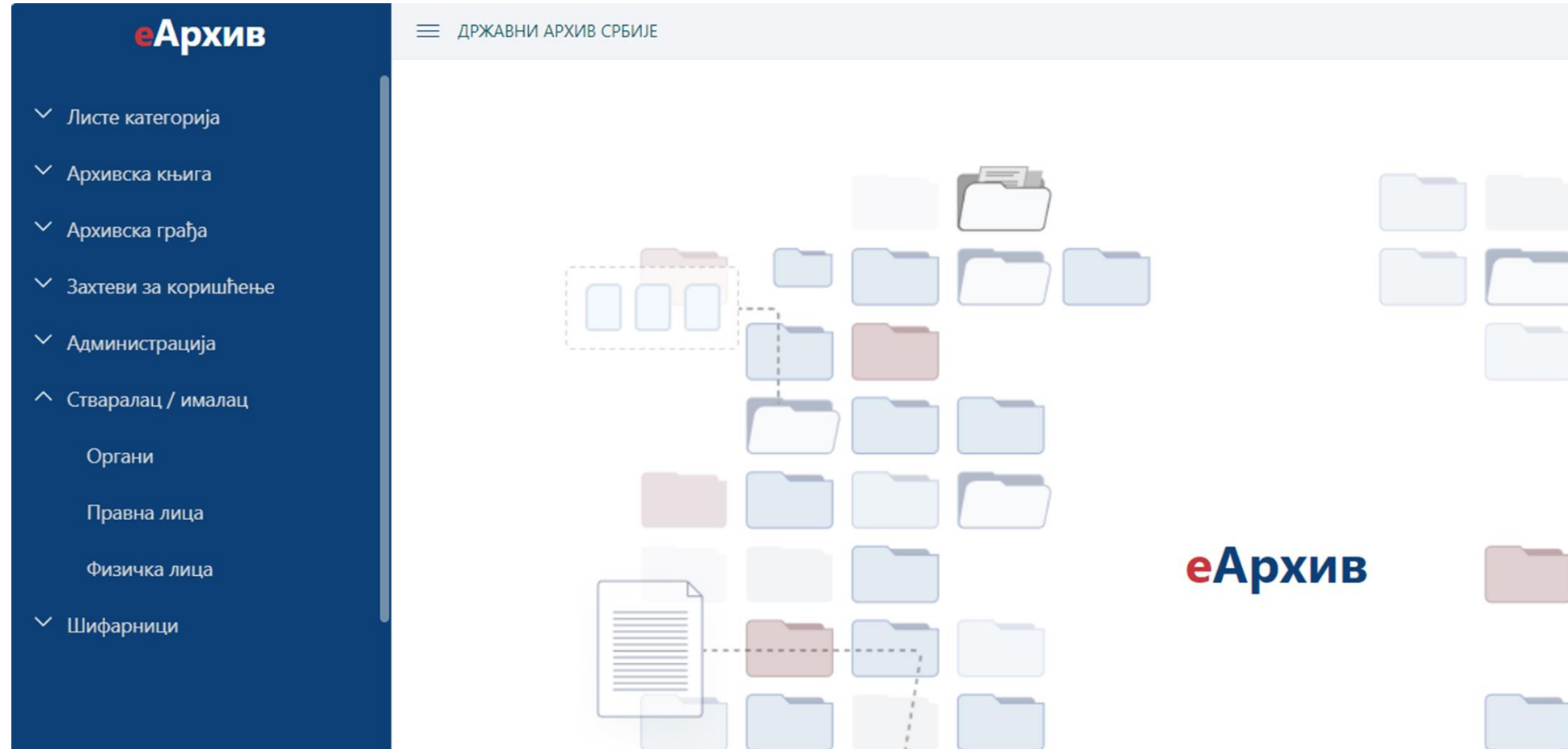
еАрхив / архивисти



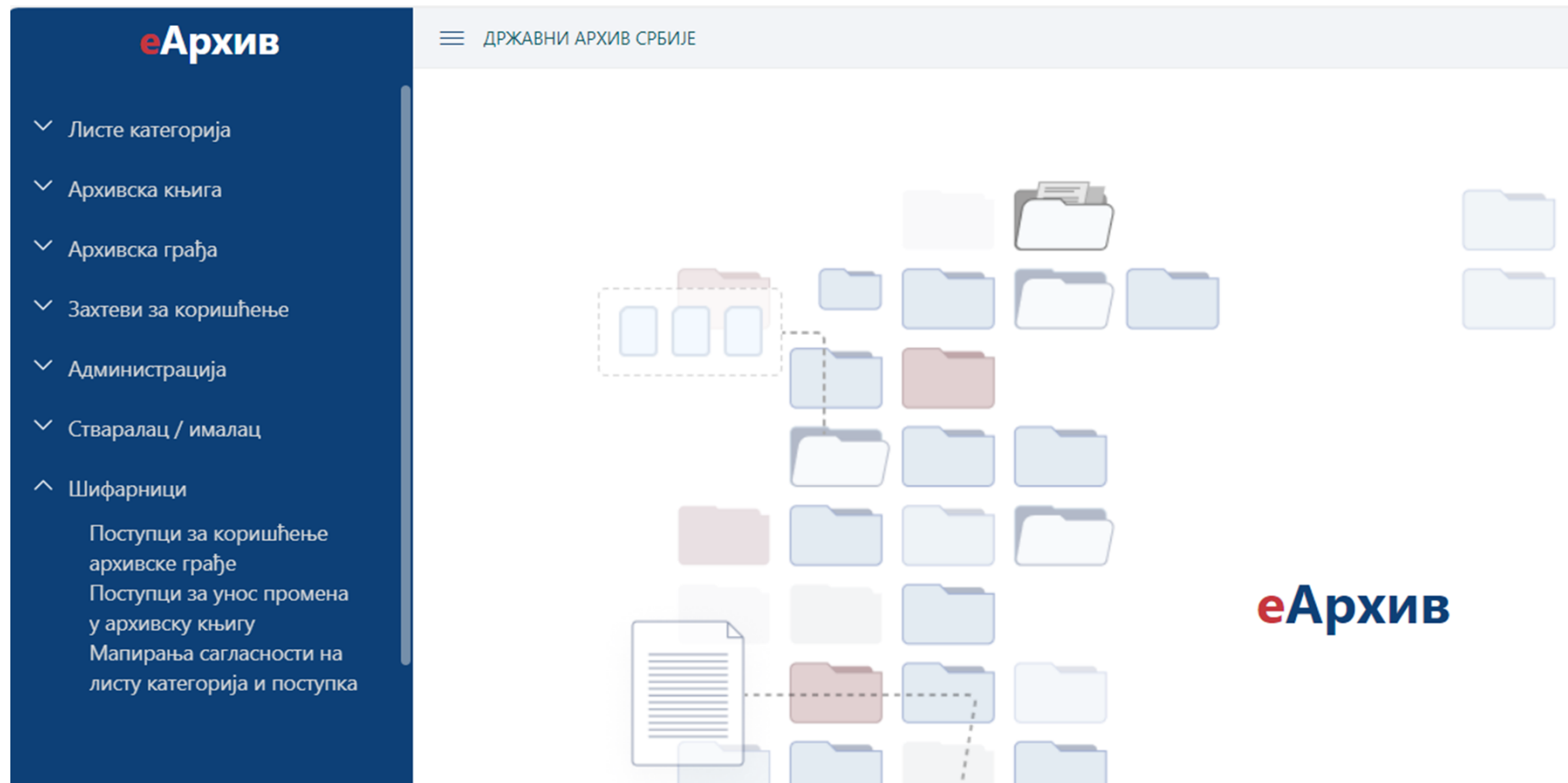
еАрхив / архивисти



еАрхив / архивисти



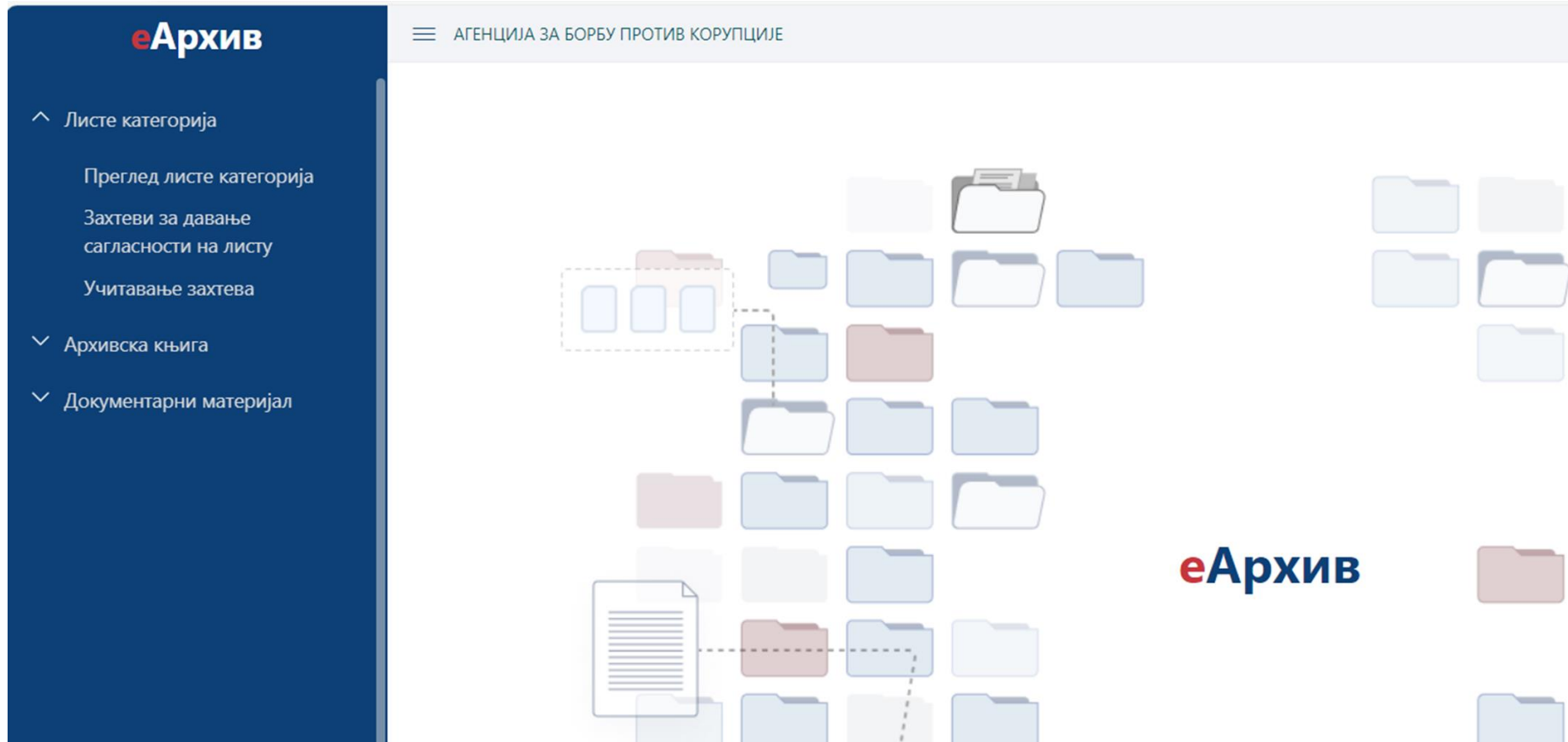
еАрхив / архивисти



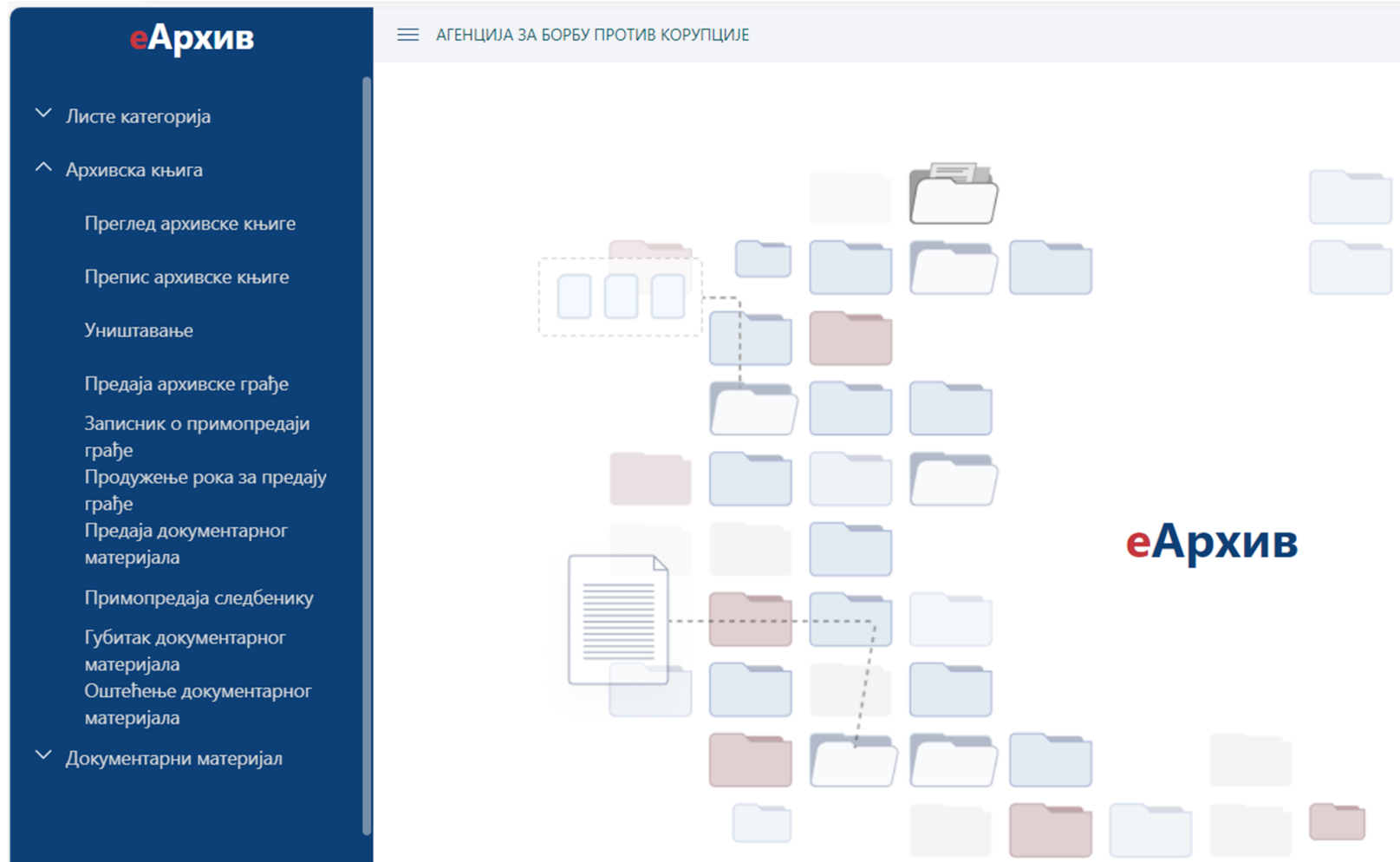
еАрхив / архивисти



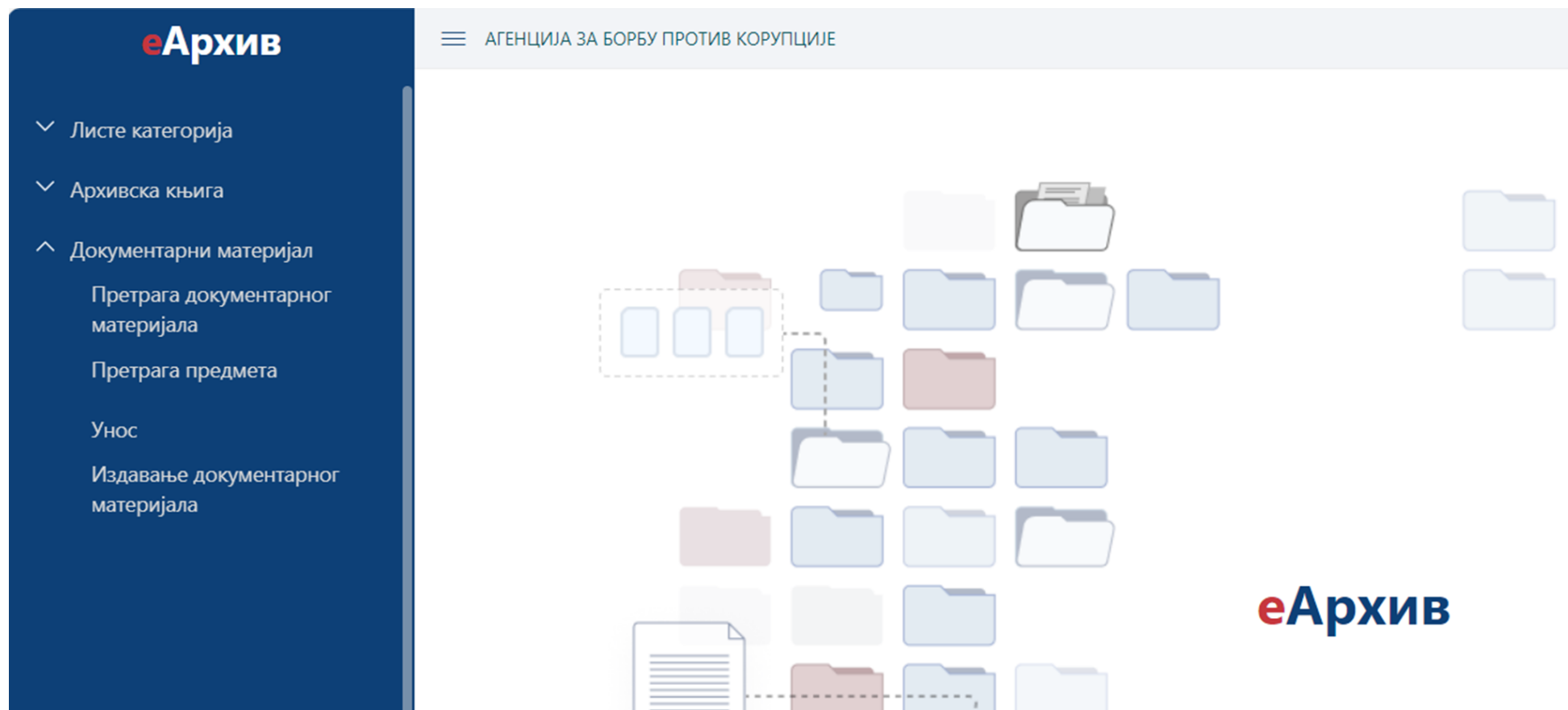
еАрхив / архивисти



еАрхив / архивисти



еАрхив / архивисти



Хвала на пажњи



КАНЦЕЛАРИЈА
ЗА ИТ И eУПРАВУ